

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
биометрической идентификации для системы контроля и управления
доступом (БиоСКУД). Версия 3.2.**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
АВТОМАТИЗИРОВАННОГО РАБОЧЕГО МЕСТА
АДМИНИСТРАТОРА СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

На 49 листах

Москва 2020

Содержание

1. Введение.....	8
1.1. Область применения.....	8
1.2. Краткое описание возможностей.....	8
1.3. Уровень подготовки администратора.....	8
1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться администратору	8
2. Назначение и условия применения.....	9
2.1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	9
2.2. Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации.....	9
3. Подготовка к работе.....	10
3.1. Первичный вход в Систему	10
3.2. Авторизация в Системе	10
4. Описание операций	13
4.1. Функциональные роли администратора системы	13
4.2. Описание работы в Системе	19
4.2.1. Просмотр «Журнала идентификаций»	19
4.2.2. Поиск и фильтрация событий идентификации	21
4.2.3. Просмотр данных о Персоне по определенному событию идентификации	22
4.2.4. Просмотр данных об источнике биометрического шаблона по определенному событию идентификации	23
4.2.5. Просмотр данных об Устройстве идентификации по определенному событию идентификации	24
4.2.6. Просмотр данных о зарегистрированных субъектах идентификации.....	25
4.2.7. Поиск субъектов идентификации и фильтрация данных	26

4.2.8. Фильтрация данных.....	31
4.2.9. Регистрация нового субъекта идентификации	32
4.2.10. Редактирование данных о субъекте идентификации.....	34
4.2.11. Блокировка учётной записи субъекта идентификации.....	36
4.2.12. Разблокировка учётной записи субъекта идентификации	37
4.2.13. Удаление учётной записи субъекта идентификации	38
4.2.14. Управление настройками сохранения персональных данных.....	38
4.2.15. Управление настройками порогового значения идентификации.....	40
4.2.16. Просмотр перечня подсистем.....	41
4.2.17. Просмотр перечня Пользователей	41
4.2.18. Регистрация нового пользователя.....	42
4.2.19. Редактирование данных пользователя	43
4.2.20. Настройка авторизации Пользователя (установка и сброс пароля).....	44
4.2.21. Удаление Пользователя	45
4.2.22. Просмотр перечня Устройств.....	45
4.2.23. Просмотр статистических данных о событиях идентификаций	46
4.2.24. Экспорт статистических данных о событиях идентификаций в Excel	48
4.2.25. Просмотр статистических данных в разрезе Устройств	49
4.2.26. Экспорт статистических данных успешных идентификаций в Excel в разрезе Устройств	50
4.2.27. Просмотр статистических данных о составе зарегистрированных субъектов идентификации в разрезе типов модальностей	50
5. Аварийные ситуации.	52
5.2 Ошибки, возникающие в процессе работы с Системой	52
6. Рекомендации по освоению	53

Аннотация

Документ содержит описание действий Администратора службы безопасности системы контроля и учёта доступа «БиоСКУД» (далее — Администратор).

Справочная информация

Сокращение, термин	Расшифровка
Администратор службы безопасности (Администратор)	Функциональная роль пользователя в БиоСКУД, назначаемая уполномоченному работнику, выполняющему обязанности по администрированию БиоСКУД
ЕБС	ЕБС (Единая биометрическая система) - проект, реализованный по инициативе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Банка России и ПАО «Ростелеком» в рамках реализации программы «Цифровая экономика Российской Федерации» 30 июня 2018 года для обеспечения возможности юридически значимого подтверждения личности при удаленном получении финансовых услуг. В целях запуска ЕБС принят ФЗ № 482-ФЗ, предусматривающий внесение изменений в 115-ФЗ и 149-ФЗ, а также соответствующие нормативные правовые акты. В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации ПАО «Ростелеком» назначен оператором ЕБС.
БиоСКУД	Биометрическая система контроля и управления доступом
СКУД	Система контроля и управления доступом
Пользователь	В настоящем документе под Пользователем понимается пользователь Системы
Персона	Сотрудник (постоянный посетитель) или временный посетитель охраняемых объектов Заказчика
Субъект идентификации	Персона
Точка контроля доступа	Запирающее устройство, оборудованное терминалом биометрической идентификации

Сокращение, термин	Расшифровка
Терминал биометрической идентификации	Устройство, используемое с целью сбора биометрических образцов Персон, (изображение лица, отпечатка пальцев) для дальнейшей биометрической идентификации
Биометрическая идентификация	Автоматический процесс установления личности Персоны посредством сравнения биометрического шаблона, полученного на основании биометрического образца, представленного Персоной в точке прохода, с биометрическим контрольным шаблоном в БиоСКУДе.
Модальность	Биометрическая характеристика, применяемая в процессе биометрической идентификации (лицо, отпечаток пальца и т.д)
Пользователи системы	Уполномоченные работники Заказчика, которые взаимодействуют с системой в соответствии с определенными функциональными ролями
Биометрический образец	Аналоговое или цифровое представление биометрических характеристик, предшествующее извлечению биометрических признаков
Биометрический шаблон	Набор биометрических признаков, получаемых из биометрического образца и сравниваемых непосредственно с биометрическими признаками биометрической пробы
Биометрический контрольный шаблон	Набор биометрических признаков биометрической пробы, хранящийся в базе данных в качестве объекта для сравнения с биометрическим шаблоном.
HASH PDN	Битовая строка, содержащая сведения о персональных данных: ☐ ФИО Персоны; ☐ данные паспорта гражданина РФ (серия и номер), преобразованная с помощью алгоритма генерации хешей
Устройство	Источник получения биометрического образца субъекта (фотоизображение, венозный рисунок ладони и тд)
Поставщик шаблона	Источник контрольного биометрического шаблона

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						6
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						7
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

1. Введение

1.1. Область применения

БиоСКУД – программно-аппаратный комплекс, состоящий из клиент-серверного приложения (далее «Система») и одного или нескольких терминалов биометрической идентификации, установленных на точках контроля доступа, предназначенный для контроля и ограничения доступа сотрудников и посетителей на охраняемые объекты через турникеты на КПП и устройства доступа в помещения с использованием биометрических параметров, а также контроля их перемещения.

БиоСКУД относится к области систем безопасности и предназначен для использования в комплексе со СКУД Заказчика

1.2. Краткое описание возможностей

Система реализована на базе технологий Единой биометрической системы, и имеет возможность взаимодействовать как с локальной базой биометрических данных Заказчика, так и с Единой биометрической системой (ЕБС)

Система обеспечивает реализацию следующих основных возможностей:

- аутентификация в Системе;
- идентификация Персон по биометрическим параметрам;
- взаимодействие со СКУД Заказчика
- взаимодействие с ЕБС

1.3. Уровень подготовки администратора

Для успешного освоения Системы Администратор должен обладать знаниями и навыками работы с административным интерфейсом приложения, а также пониманием используемого аппаратного и программного обеспечения и возможных зависимостей между этими компонентами.

1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться администратору

Полное описание работы Системы, с которым должен быть ознакомлен администратор, представлено в настоящем документе.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						8
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

2. Назначение и условия применения

2.1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Объектом автоматизации является процесс биометрической идентификации Персоны для ограничения и регистрации доступа на объекты Заказчика с целью прохода через точки контроля доступа.

В БиоСКУД реализованы основные функции:

- регистрация/обновление профиля Персоны
- блокирование/ разблокирование профиля Персоны
- биометрическая идентификация Персоны на точке контроля доступа

2.2. Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации

Система не предъявляет жестких требований к установленным на рабочем месте операционным системам, WEB-браузеру и офисному пакету, но рекомендуется использовать операционные системы и браузеры, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Рекомендуемые операционные системы и браузеры

Операционные системы	Браузеры
MS Windows 7 (и выше)	Google Chrome (версия 67.0.3396.99 и выше)
Linux	Mozilla Firefox (версия 58.0.2 и выше)

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						9
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

3. Подготовка к работе

3.1. Первичный вход в Систему

После развертывания Системы администратору должен быть предоставлен URL–адрес Системы.

Для первичного входа в Систему у администратора должна быть создана учетная запись.

3.2. Авторизация в Системе

1. В строке WEB-браузера необходимо ввести URL–адрес Системы, после чего отобразится окно входа в Систему.
2. Для входа в Систему на странице авторизации следует ввести «Логин» и «Пароль».

При вводе пароля следует обращать внимание на включенную раскладку клавиатуры (зачастую пароль вводится латиницей) и регистр ввода (CapsLock).

3. Нажать на кнопку

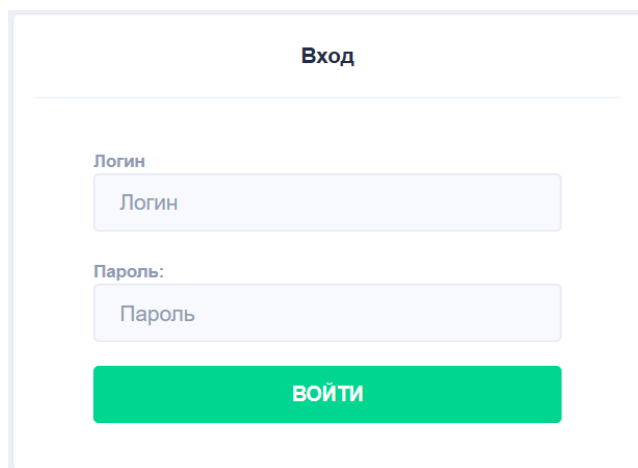
Скриншот окна авторизации. В центре находится форма с заголовком «Вход». В форме есть два поля ввода: «Логин» и «Пароль:», оба с подсказками. Под полями находится красная кнопка «ВОЙТИ».

Рис.1. Вход в Систему

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						10
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4. При правильно введенных значениях логина и пароля загрузится стартовая страница Системы «Журнал идентификаций» (см. рис.2).

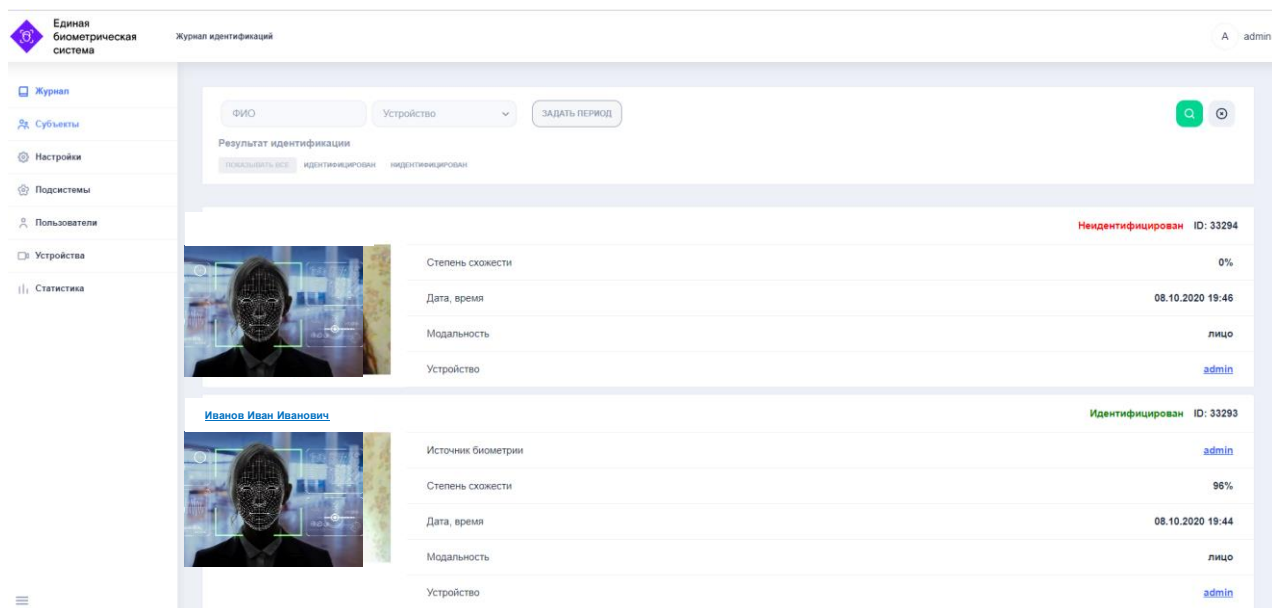


Рис.2. Страница «Журнал идентификаций»

5. В случае, если логин или пароль заданы неверно, то Система выдаёт сообщение «Ошибка. Неправильный логин или пароль» (рис.3) с возможностью повторного ввода.

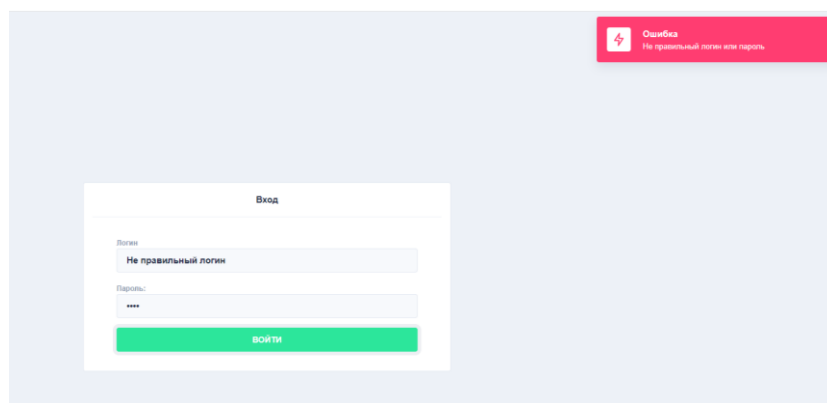


Рис.3. Сообщение при неверном введении логина/пароля

Для выхода из системы необходимо нажать левой кнопкой мыши на значок , располагающийся в правом верхнем углу экрана.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						11
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

Выход

В раскрывшемся меню выбрать _____ .

После выхода из Системы на экране вновь появится окно авторизации (**Ошибка!**
Источник ссылки не найден.1).

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						12
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4. Описание операций

4.1. Функциональные роли администратора системы

Доступ Администратора к функционалу Системы реализован на основании матрицы доступа с группировкой прав доступа субъектов с учётом специфики их применения – ролей. Роли Системы представлены в таблице 4.1.1.

Для каждой роли предусмотрен функционал в соответствие с матрицей в таблице 4.1.2.

Таблица 4.1.1. Роли Системы

Роль	Код
1. Системный администратор	ADMIN
2. Администратор СБ	SEC_ADMIN
3. Оператор мониторинга	OPERATOR
4. Оператор регистрации	REG_OPERATOR

Таблица 4.1.2. Функционал ролей

Роль	Функционал в Системе
Системный администратор	Для пользователей, состоящих в данной роли, доступны следующие функции: • Просмотр «Журнала идентификаций» • Поиск и фильтрация событий идентификации • Просмотр данных о Персоне по определенному событию идентификации • Просмотр данных об источнике биометрического шаблона по определенному событию идентификации

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						13
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

- Просмотр данных об Устройстве по определенному событию идентификации
- Просмотр данных о зарегистрированных субъектах идентификации
- Поиск субъектов и фильтрация данных
- Фильтрация данных
- Добавление нового субъекта идентификации
- Редактирование данных о субъекте идентификации
- Блокировка учётной записи субъекта идентификации
- Разблокировка учётной записи субъекта идентификации
- Удаление учётной записи субъекта идентификации
- Управление настройками сохранения персональных данных
- Управление настройками порогового значения идентификации.
- Просмотр перечня подсистем
- Добавление новой подсистемы
- Редактирование данных подсистемы
- Настройка авторизации подсистемы
- Просмотр перечня Пользователей
- Регистрация новых субъектов идентификации
 - Регистрация персональных данных субъектов идентификации
 - Регистрация биометрических шаблонов субъектов идентификации
- Редактирование данных пользователя

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						14
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

	• Настройка авторизации Пользователя • Удаление Пользователя • Просмотр перечня Устройств • Добавление нового Устройства • Редактирование данных Устройств • Настройка авторизации Устройства • Просмотр статистических данных о событиях идентификаций • Экспорт статистических данных о событиях идентификаций в Excel • Просмотр статистических данных в разрезе Устройств • Экспорт статистических данных успешных идентификаций в Excel в разрезе Устройств • Просмотр статистических данных о составе зарегистрированных субъектов идентификации в разрезе типов модальностей
Администратор СБ	Для пользователей, состоящих в данной роли, доступны следующие функции: • Просмотр «Журнала идентификаций» • Поиск и фильтрация событий идентификации • Просмотр данных о Персоне по определенному событию идентификации • Просмотр данных об источнике биометрического шаблона по определенному событию идентификации • Просмотр данных об Устройстве по определенному событию идентификации

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						15
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

	• Просмотр данных о зарегистрированных субъектах идентификации • Поиск субъектов и фильтрация данных • Фильтрация данных • Добавление нового субъекта идентификации • Редактирование данных о субъекте идентификации • Блокировка учётной записи субъекта идентификации • Разблокировка учётной записи субъекта идентификации • Удаление учётной записи субъекта идентификации • Управление настройками сохранения персональных данных • Управление настройками порогового значения идентификации. • Просмотр перечня подсистем • Просмотр перечня Пользователей • Регистрация новых субъектов идентификации ○ Регистрация персональных данных субъектов идентификации ○ Регистрация биометрических шаблонов субъектов идентификации • Редактирование данных пользователя • Настройка авторизации Пользователя • Удаление Пользователя • Просмотр перечня Устройств • Просмотр статистических данных о событиях идентификаций
--	--

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						16
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

	• Экспорт статистических данных о событиях идентификаций в Excel • Просмотр статистических данных в разрезе Устройств • Экспорт статистических данных успешных идентификаций в Excel в разрезе Устройств • Просмотр статистических данных о составе зарегистрированных субъектов идентификации в разрезе типов модальностей
Оператор мониторинга	Для пользователей, состоящих в данной роли, доступны следующие функции: • Просмотр «Журнала идентификаций» • Поиск и фильтрация событий идентификации • Просмотр данных о Персоне по определенному событию идентификации • Просмотр данных об источнике биометрического шаблона по определенному событию идентификации • Просмотр данных об Устройстве по определенному событию идентификации • Просмотр данных о зарегистрированных субъектах идентификации • Поиск субъектов и фильтрация данных • Фильтрация данных • Просмотр перечня подсистем • Просмотр перечня Пользователей • Просмотр перечня Устройств • Просмотр статистических данных о событиях идентификаций

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						17
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

	• Просмотр статистических данных в разрезе Устройств • Просмотр статистических данных о составе зарегистрированных субъектов идентификации в разрезе типов модальностей
Оператор регистрации	Для пользователей, состоящих в данной роли, доступны следующие функции: • Просмотр данных о зарегистрированных субъектах идентификации • Поиск субъектов идентификации • Регистрация новых субъектов идентификации ○ Регистрация персональных данных субъектов идентификации ○ Регистрация биометрических шаблонов субъектов идентификации • Редактирование данных учётной записи субъектов идентификации • Блокировка учётной записи субъектов идентификации • Разблокировка учётной записи субъекта идентификации

В данном Руководстве представлено описание работы в Системе для Пользователей с ролью Администратор СБ.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						18
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4.2. Описание работы в Системе

4.2.1. Просмотр «Журнала идентификаций»

На странице «Журнал идентификаций» отображается список всех событий идентификации (рис 4)

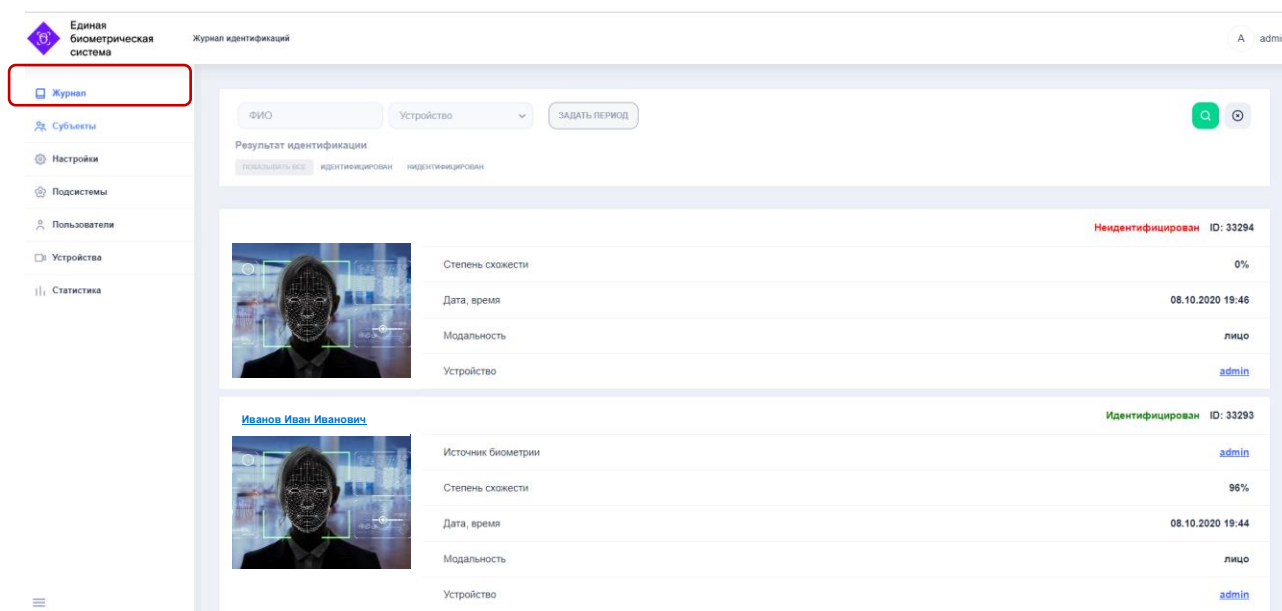


Рис. 4. Страница «Журнал идентификаций»

В каждом событии идентификации отображаются следующие атрибуты:

- **ID** –уникальный номер идентификации.
- **Статус события идентификации** – результат идентификации. Может иметь следующие значения:
 - **«Идентифицирован»** - в случае положительного результата идентификации, который достигается, если атрибут «Степень схожести» больше **«Порогового значения для идентификации»** (см п 4.2.15)
 - **«Неидентифицирован»** - в случае отрицательного результата идентификации - если атрибут «Степень схожести» меньше **«Порогового значения для идентификации»** (см п. 4.2.15)

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						19
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

- **Фамилия, Имя, Отчество Субъекта** – отображается в случае положительного результата идентификации.
- **Биометрический образец субъекта** – фотоизображение субъекта, зафиксированное биометрическим терминалом для дальнейшей идентификации при попытке прохода субъекта через точку контроля доступом.
- **Источник биометрии** – источник контрольного биометрического шаблона. Может иметь следующие значения:
 - **«ФИО Пользователя»** – в случаях, когда источником контрольного биометрического шаблона является локальная база данных БиоСКУД, отображается ФИО Пользователя Системы, который зарегистрировал биометрические контрольные образцы Персоны в качестве исходных данных для вычисления биометрического контрольного шаблона.
 - **«ЕБС»** - отображается в событиях идентификации, когда источником контрольного биометрического шаблона является Единая биометрическая система.
- **Степень схожести** – результат сравнения биометрического шаблона с биометрическим контрольным шаблоном. Минимальное значение = 0%, максимальное значение = 100%.
- **Дата, время** – зафиксированное дата и время идентификации.
- **Модальность** – биометрическая характеристика, применяемая в биометрическом процессе. Может быть:
 - Лицо - лицо
 - Ладонь – венозный рисунок ладони
- **Устройство** – источник получения биометрического образца субъекта.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						20
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4.2.2. Поиск и фильтрация событий идентификации

Для поиска определенных событий идентификации предусмотрена функция фильтрации по одному или нескольким критериям (см. рис.5):

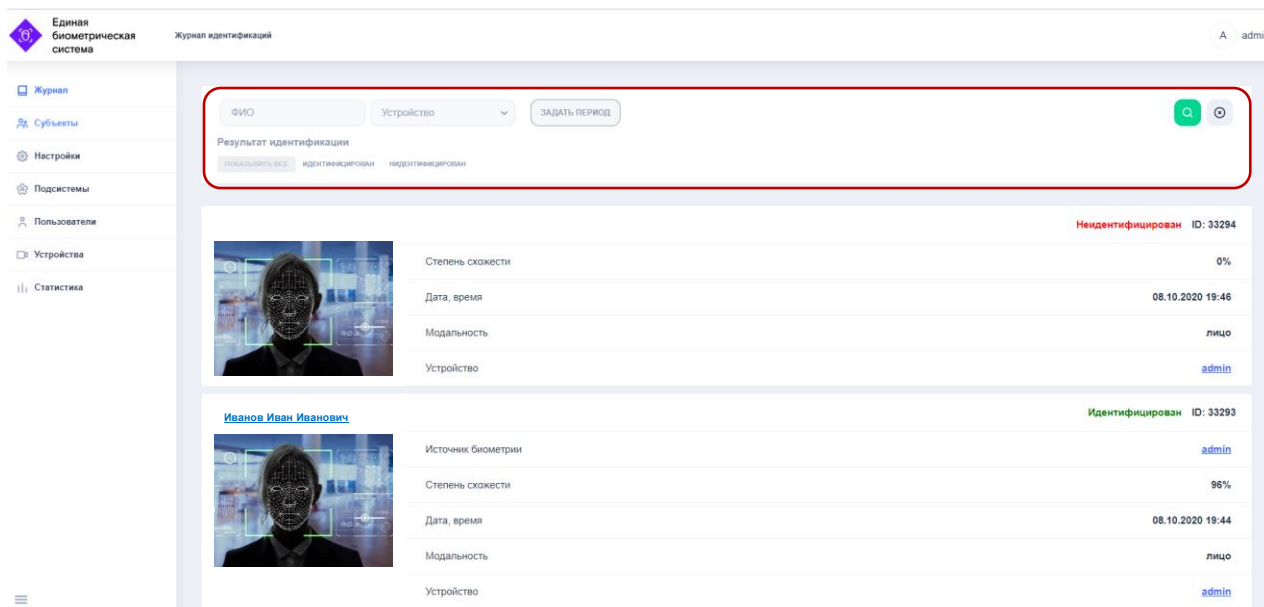


Рис. 5. Поиск и фильтрация событий идентификации

- **Поиск по ФИО** – фильтрация событий по одному или нескольким атрибутам: «Фамилия», «Имя», «Отчество», - на основании введенного текстового значения.
- **Поиск по устройству** – фильтрация по источнику биометрического образца субъекта на основании выбранного значения из выпадающего списка.
- **Задать период** – функция для поиска событий в диапазоне заданного временного отрезка.
- **Фильтрация событий по результатам идентификации** - функция позволять отфильтровать события в зависимости от результата идентификации и отображать:
 - **Идентифицирован** - только события с положительным результатом идентификации

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						21
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

- **Неидентифицирован** - только события с отрицательным результатом идентификации
- **Показывать все** - все события

Для осуществления поиска определённых событий идентификации, необходимо:

1. Заполнить одно или несколько критериев фильтрации.

2. Нажать кнопку .

3. В результате список будет отфильтрован по одному или нескольким заданным критериям.

4. Для очистки фильтра необходимо нажать кнопку .

4.2.3. Просмотр данных о Персоне по определенному событию идентификации

Для просмотра данных о Персоне по определенному событию необходимо:

1. На странице «Журнал идентификаций» в событии идентификации перейти по гиперссылке, прикрепленной к значению атрибута «ФИО субъекта» (см. рис.6)

Иванов Иван Иванович		Идентифицирован ID: 33293	
	Источник биометрии	admin	
	Степень схожести	96%	
	Дата, время	08.10.2020 19:44	
	Модальность	лицо	
	Устройство	admin	
	Номер карты	33333333333333	

Рис. 6. Просмотр данных о Персоне по определенному событию идентификации

2. В результате откроется модальное окно для просмотра данных о субъекте идентификации (см. рис. 7).

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						22
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

Рис. 7. Модальное окно «Субъект идентификации»

3. Для того, чтобы закрыть модальное окно, необходимо нажать на кнопку  в правом верхнем углу окна.

4.2.4. Просмотр данных об источнике биометрического шаблона по определенному событию идентификации

Для просмотра данных об источнике биометрического шаблона по определенному событию идентификации необходимо:

1. На странице «Журнал идентификаций» в событии идентификации перейти по гиперссылке, прикрепленной к значению атрибута «Источник биометрии» (см. рис.8):

Иванов Иван Иванович		Идентифицирован ID: 33227
Источник биометрии	СКУД Рязань	
Степень схожести	100%	
Дата, время	18.09.2020 19:49	
Модальность	лицо	
Устройство	Терминал 2	
Номер карты	6581783	

Рис. 8. Просмотр данных об источнике биометрического шаблона по определенному событию идентификации

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						23
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

- В результате откроется модальное окно для просмотра данных об источнике биометрического шаблона по определенному событию идентификации (см.рис.9)

Рис. 9. Модальное окно «Источник биометрического шаблона»

- Для того, чтобы закрыть модальное окно, необходимо нажать на кнопку  в правом верхнем углу окна.

4.2.5. Просмотр данных об Устройстве идентификации по определенному событию идентификации

Для просмотра данных об устройстве идентификации по определенному событию идентификации необходимо:

- На странице «Журнал идентификаций» в событии идентификации перейти по гиперссылке, прикрепленной к значению атрибута «Устройство» (см. рис.10):

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						24
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

Рис. 10. Просмотр данных об устройстве идентификации по определенному событию идентификации

- В результате откроется модальное окно для просмотра данных об Устройстве идентификации по определенному событию идентификации (см.рис.11)

Рис. 11. Модальное окно «Устройство идентификации»

- Для того, чтобы закрыть модальное окно, необходимо нажать на кнопку  в правом верхнем углу окна.

4.2.6. Просмотр данных о зарегистрированных субъектах идентификации

Для просмотра и редактирования данных о субъектах идентификации, необходимо перейти на страницу «Субъекты идентификации» («Субъекты»), воспользовавшись левым навигационным меню (см. рис.12).

ИД	ФИО	Дата регистрации	Статус	Биометрия
3079	Иванов Иван Иванович	08.10.2020 19:43:22	Активен	👤 : 1 🖐 : 0
3078	Петров Петр Петрович	01.10.2020 12:25:19	Активен	👤 : 1 🖐 : 0
3077	Нет данных	21.09.2020 15:18:50	Активен	👤 : 0 🖐 : 0

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		25

Рис. 12. Страница «Управление субъектами идентификации»

На странице «Субъекты идентификации» отображается список всех зарегистрированных Персон в Системе.

Каждый Субъект идентификации имеет набор атрибутов:

- **ID** – уникальный идентификатор субъекта идентификации, импортированный из СКУД Заказчика
- **ФИО** – Иванов Иван Иванович Фамилия Имя Отчество субъекта идентификации.
- **Дата регистрации** – дата и время регистрации субъекта в Системе
- **Статус** – состояние учетной записи субъекта идентификации. Может иметь следующие значения:
 - **Активен** – состояние, при котором доступ субъекта на объект Заказчика разрешен при условии, что срок действия электронного пропуска субъекта не истёк (условие проверяется в процессе идентификации субъекта при взаимодействии Системы со СКУД Заказчика.
 - **Не активен** - состояние, при котором доступ субъекта на объект Заказчика запрещен.
- **Биометрия** – пиктограммы с перечнем модальностей и количеством биометрических контрольных образцов по каждому варианту модальности.

4.2.7. Поиск субъектов идентификации и фильтрация данных

4.2.7.1. Поиск субъекта идентификации по HASH PDN

Для поиска субъекта идентификации по HASH PDN необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» открыть вкладку «Hash PDN» (см. рис.13).
2. Заполнить поисковые поля:
 - а. Фамилия
 - б. Имя

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						26
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

- с. Отчество
- д. Серия и номер паспорта

3. Нажать кнопку .

4. Система отобразит результат, соответствующий запросу.

5. Для очистки фильтра необходимо нажать кнопку .

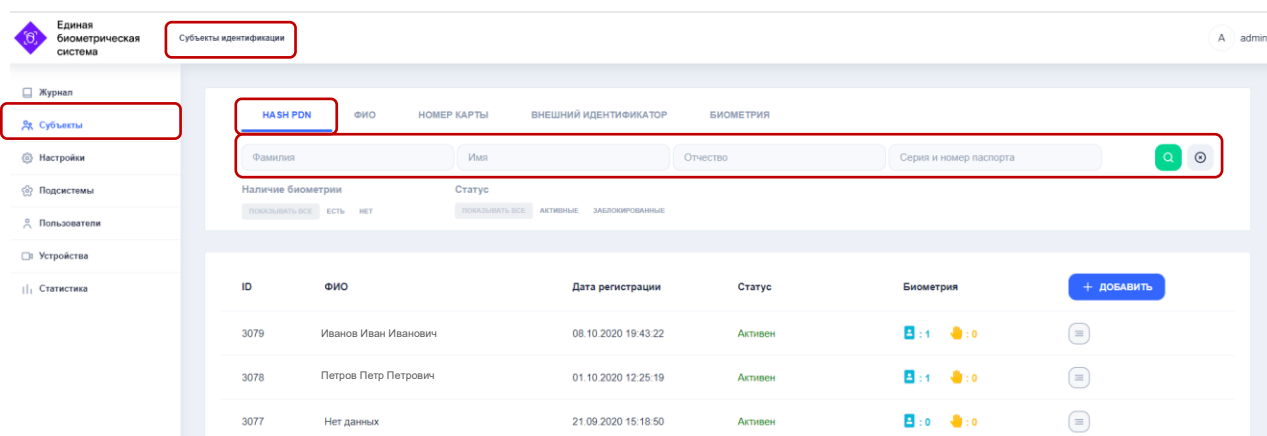


Рис. 13. Поиск субъекта идентификации по HASH PDN

4.2.7.2. Поиск/фильтрация субъектов идентификации по фамилии/имени/отчеству

Для поиска/фильтрации субъектов идентификации по фамилии/имени/отчеству необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» открыть вкладку «ФИО» (см. рис.14)
2. Заполнить одно или несколько поисковых полей:
 - а. Фамилия
 - б. Имя
 - с. Отчество

3. Нажать кнопку .

4. Система отобразит результат, соответствующий запросу.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						27
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

5. Для очистки фильтра необходимо нажать кнопку

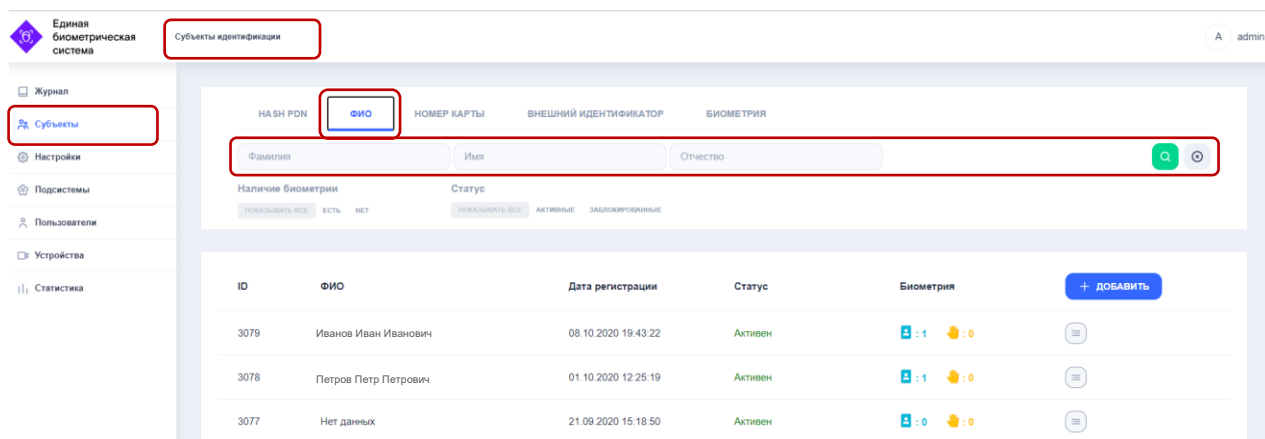


Рис. 14. Поиск субъекта идентификации по ФИО

4.2.7.3. Поиск субъекта идентификации по номеру карты СКУД

Для поиска субъектов идентификации по номеру электронной карты СКУД необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» открыть вкладку «Номер карты» (см. рис. 15)
2. Заполнить поисковое поле «Номер карты».

3. Нажать кнопку

4. Система отобразит результат, соответствующий запросу.

5. Для очистки фильтра необходимо нажать кнопку .

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		28

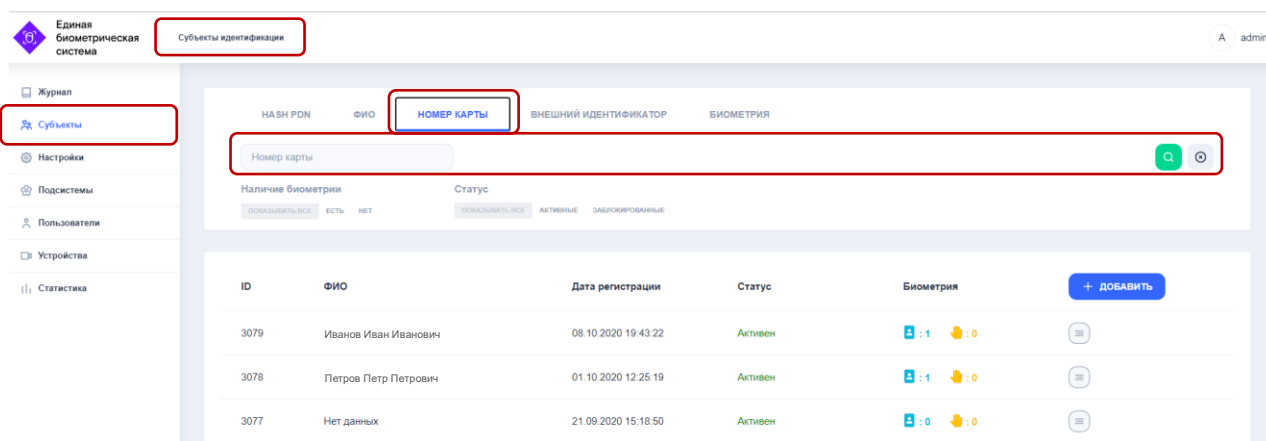


Рис. 15. Поиск субъекта идентификации по номеру карты

4.2.7.4. Поиск субъекта идентификации по внешнему идентификатору

Для поиска субъектов идентификации по внешнему идентификатору необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» открыть вкладку «Внешний идентификатор» (см. рис.16)
2. Заполнить поисковое поле «Внешний ID».
3. Нажать кнопку .
4. Система отобразит результат, соответствующий запросу.
5. Для очистки фильтра необходимо нажать кнопку .

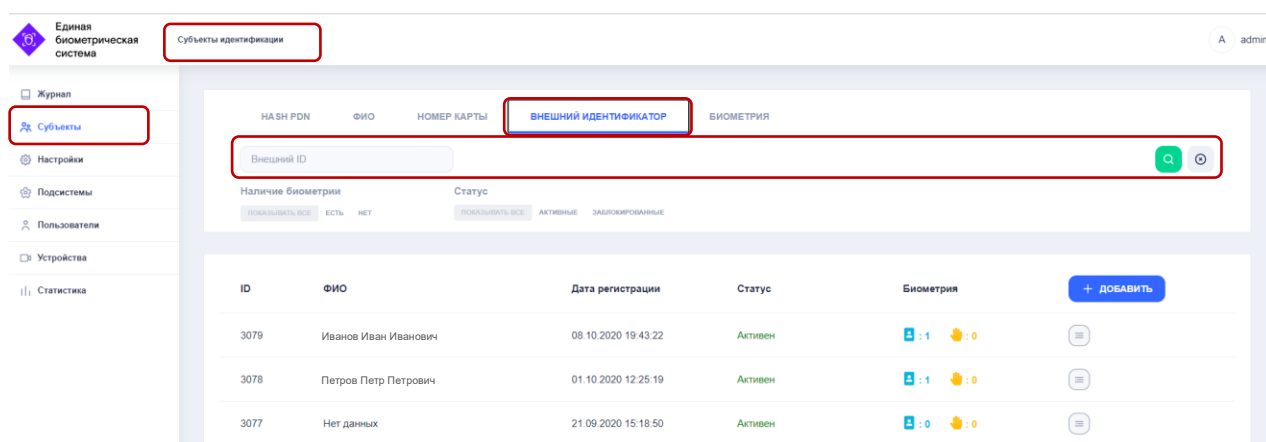


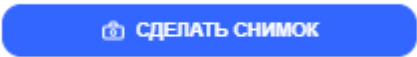
Рис.16. Поиск субъекта идентификации по внешнему идентификатору

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						29
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4.2.7.5. Поиск субъекта идентификации по биометрическому образцу

Для поиска субъектов идентификации по фотоизображению субъекта идентификации необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» открыть вкладку «Биометрия»
2. Нажать кнопку «По лицу» (см. рис.17
3. В результате откроется окно для съемки фотоизображения субъекта идентификации.

а. Нажать кнопку  , чтобы сделать фотоизображение в реальном времени.

б. Нажать кнопку  , чтобы выбрать изображение из файла.

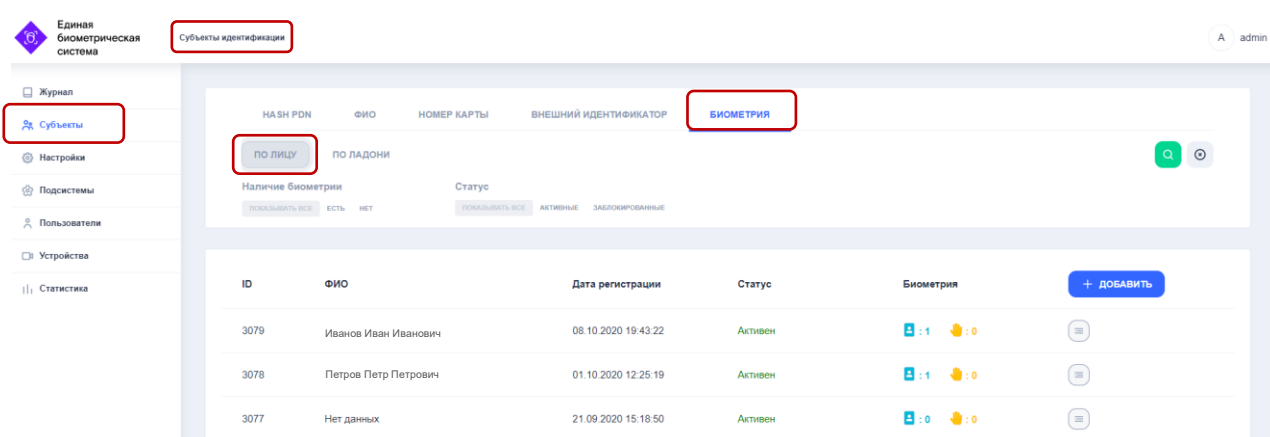
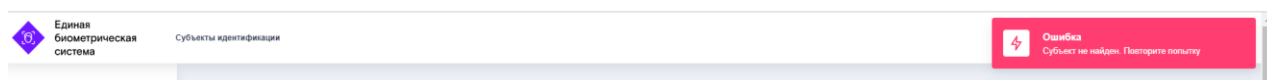


Рис. 17. Поиск субъекта идентификации по биометрическому образцу (фотоизображению)

4. В случае успешной идентификации Система откроет карточку Субъекта идентификации

5. В случае неуспешной идентификации Система отобразит сообщение об ошибке идентификации в правом верхнем углу:



					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						30
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4.2.8. Фильтрация данных

4.2.8.1. Фильтрация данных по критерию «Наличие биометрических шаблонов»

Для фильтрации данных по критерию «Наличие биометрических шаблонов» необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» в поле «Наличие биометрии» выбрать один из вариантов критериев фильтрации (см. рис. 18):

а. **Есть** – для отбора субъектов идентификации, у которых биометрические контрольные шаблоны присутствуют в базе данных.

б. **Нет** – для отбора субъектов идентификации, у которых биометрические контрольные шаблоны отсутствуют в базе данных.

с. **Показывать все** – для сброса фильтрации и отображения всех субъектов идентификации.

2. Система отобразит результат, соответствующий запросу.

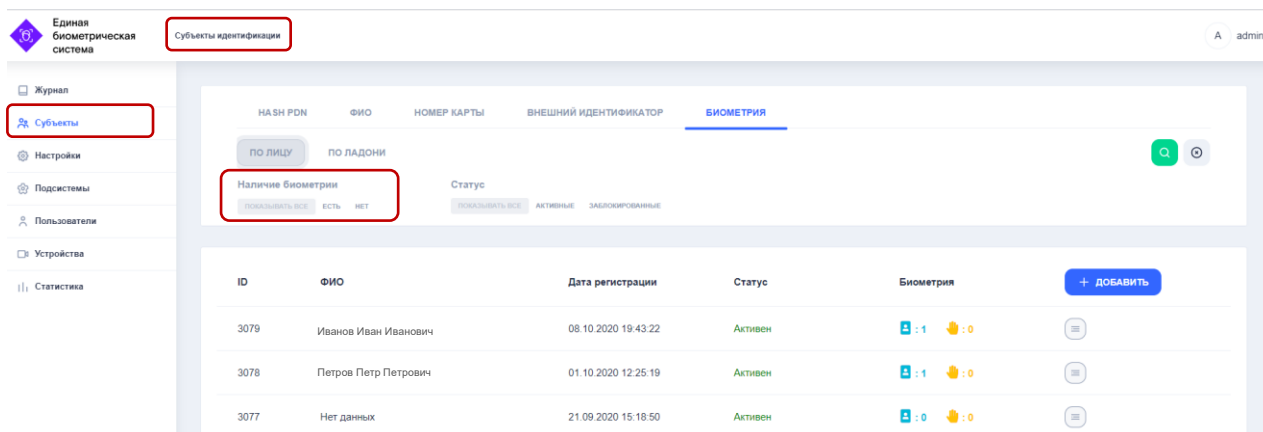


Рис. 18. Фильтрация данных по критерию «Наличие биометрического шаблона»

4.2.8.2. Фильтрация данных по статусу учётной записи субъекта

Для фильтрации данных по статусу учётной записи субъекта идентификации необходимо:

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						31
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

1. На странице «Субъекты идентификации» в поле «Статус» один из вариантов критериев фильтрации (см. рис. 19):

а. **Активные** – для отбора субъектов идентификации, учётные записи которых находятся в статусе «Активен».

б. **Заблокированные** – для отбора субъектов идентификации, учётные записи которых находятся в статусе «Заблокирован».

с. **Показывать все** – для сброса фильтрации и отображения всех субъектов идентификаций.

2. Система отобразит результат, соответствующий запросу.

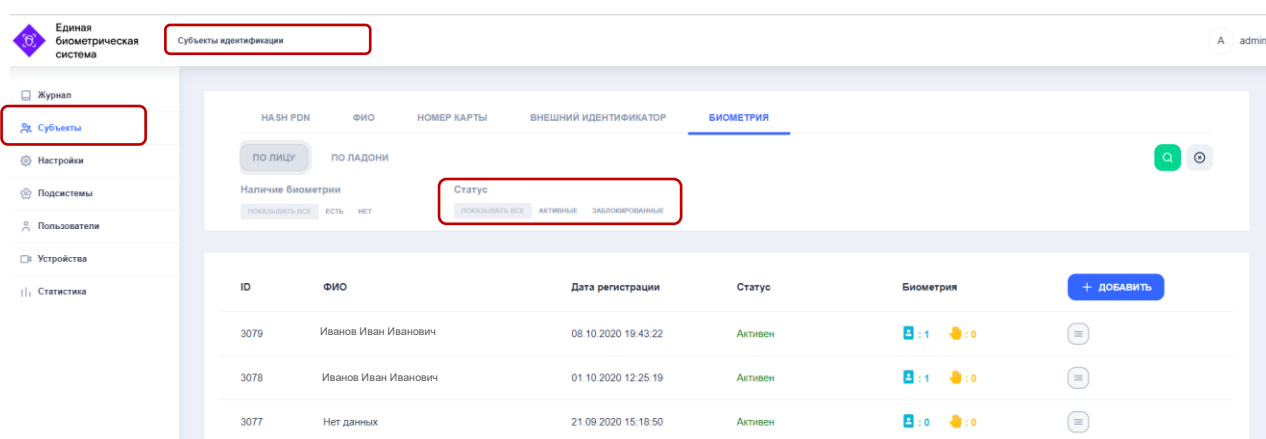


Рис. 19. Фильтрация данных по статусу учётной записи субъекта

4.2.9. Регистрация нового субъекта идентификации

Для регистрации нового субъекта идентификации в Системе необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» нажать кнопку .
2. В результате откроется пустая форма «Карточка субъекта идентификации» (см.рис.20).

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						32
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

Рис.20. Форма «Карточка субъекта идентификации»

3. Заполнить поля персональных данных:

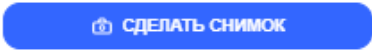
- a. **Фамилия** - обязательное поле для заполнения
- b. **Имя** - обязательное поле для заполнения
- c. **Отчество** – не обязательное поле для заполнения
- d. **Паспорт** – обязательное поле для заполнения
- e. **Номер карты** – обязательное поле для заполнения
- f. **Внешний ID** – генерируется автоматически

4. Добавить биометрические контрольные шаблоны:

- a. Нажать кнопку .
- b. В результате откроется модальное окно с выбором варианта модальности.

- c. Выбрать вариант модальности «Лицо».
- d. В результате откроется окно для съемки фотоизображения субъекта идентификации:

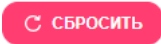
					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						33
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

i. Нажать кнопку  , чтобы сделать фотоизображение в реальном времени.

ii. Нажать кнопку  , чтобы выбрать изображение из файла.

5. Для сохранения данных нажать кнопку .

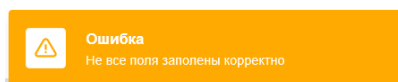
Для удаления изображения нажать кнопку .

Для возврата к исходным данным нажать кнопку .

6. Для закрытия формы «Карточка субъекта идентификации» и возврата на страницу «Субъекты идентификации» нажать кнопку  в правом верхнем углу.

7. В результате на странице «Субъекты идентификации» появится сообщение «Сохранено успешно» в правом верхнем углу страницы, и в верхнее строке списка субъектов отобразиться добавленная учётная запись.

8. В случае некорректного заполнения/отсутствии данных в полях, обязательных для заполнения, в правом верхнем углу появится уведомление об ошибке:



4.2.10. Редактирование данных о субъекте идентификации

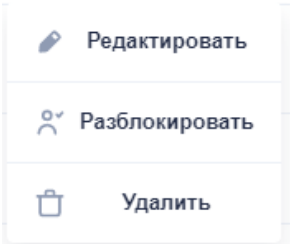
Для редактирования данных о субъекте идентификации на странице «Субъекты идентификации» необходимо:

1. Напротив учётной записи субъекта идентификации, данные которого необходимо изменить, нажать кнопку .

2. В выпадающем списке выбрать «Редактировать»



					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						34
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		



3. В результате откроется форма «Карточка субъекта идентификации» (см. рис.21).

Рис.21. Форма «Карточка субъекта идентификации»

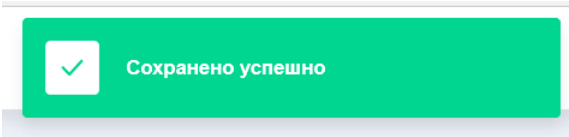
4. Внести изменения в необходимые поля.

5. Нажать кнопку

Для возврата к исходным данным нажать кнопку

6. Для закрытия формы «Карточка субъекта идентификации» и возврата на страницу «Субъекты идентификации» нажать кнопку в правом верхнем углу.

7. В результате на странице «Субъекты идентификации» появится сообщение «Сохранено успешно» в правом верхнем углу страницы:



Иванов Иван Иванович



				13356537.506180.001.ИЗ	Лист
Изн	ента	Подпись	Дата		35

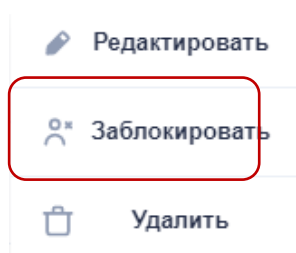
4.2.11. Блокировка учётной записи субъекта идентификации

Для ограничения доступа субъекта на объект Заказчика реализована функция «Блокировка учётной записи субъекта идентификации». Она отличается от функции «Удаление учётной записи» обратимым характером действия.

Функция «Блокировка учётной записи субъекта идентификации» изменяет статус учётной записи субъекта с «Активен» на «Заблокирован», при котором Субъект не имеет доступа на объект.

Для блокировки учётной записи субъекта идентификации необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» напротив учётной записи субъекта, которую необходимо заблокировать, нажать кнопку  .
2. В выпадающем списке выбрать «Заблокировать»:



3. В результате статус учётной записи изменится на «Заблокирован». Доступ субъекта на объект будет ограничен (см.рис.22).

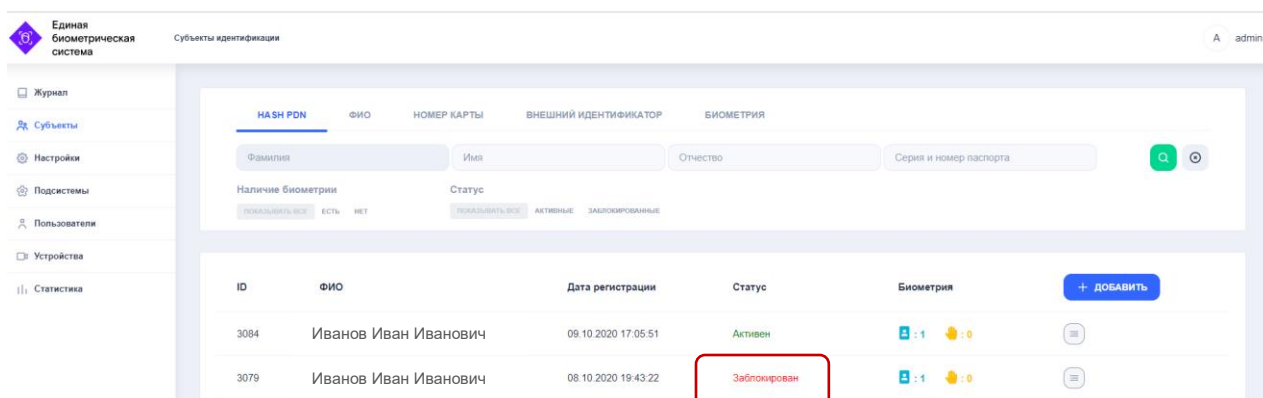


Рис.22. Блокировка учётной записи субъекта идентификации

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						36
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

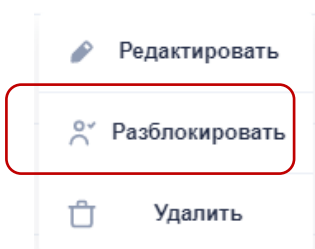
4.2.12. Разблокировка учётной записи субъекта идентификации

Для активации доступа на объект Заказчика субъекта, учётная запись которого ранее была заблокирована, реализована функция «Разблокировка учётной записи субъекта идентификации».

Функция «Разблокировка учётной записи субъекта идентификации» изменяет статус учётной записи субъекта идентификации с «Заблокирован» на «Активен», при котором Субъект имеет доступ на объект.

Для разблокировки учётной записи субъекта идентификации необходимо:

1. На странице «Субъекты идентификации» напротив учётной записи субъекта, которую необходимо активировать нажать кнопку  .
2. В выпадающем списке выбрать «Разблокировать»:



3. В результате статус учётной записи изменится на «Активен». Доступ субъекта на объект будет разрешен (см.рис.23).

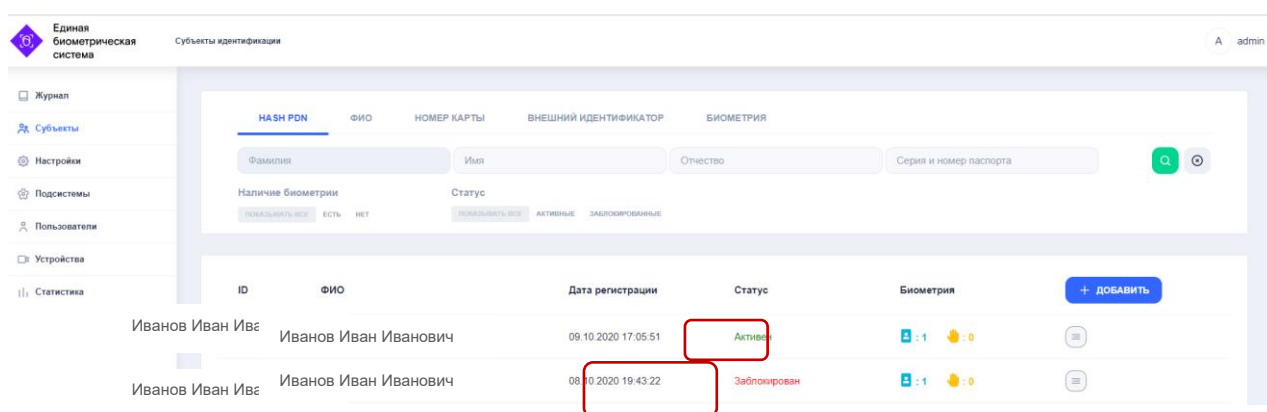


Рис.23. Разблокировка учётной записи субъекта идентификации

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						37
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4.2.13. Удаление учётной записи субъекта идентификации

В отличие от функции «Блокировка учётной записи субъекта идентификации» функция «Удаление учётной записи» носит необратимый характер действия.

В результате удаления учётной записи доступ субъекта на объект прекращается, и учётная запись не подлежит восстановлению.

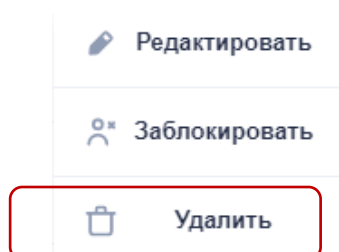
Для удаления учётной записи необходимо:

1. На странице «Управление субъектами идентификации (Субъекты)» напротив

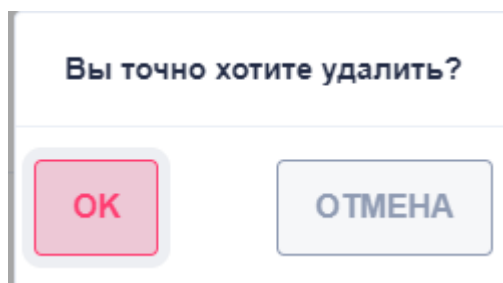
учётной записи субъекта, которую необходимо удалить нажать кнопку



2. В выпадающем списке выбрать «Удалить»:



3. В окне подтверждения действия выберите:



а. **ОК** - для удаления учётной записи

б. **Отмена** - для отмены запроса

4. После подтверждения действия Система удалит учётную запись из списка субъектов идентификации.

4.2.14. Управление настройками сохранения персональных данных

В Системе предусмотрено 2 режима работы с данными:

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						38
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

- **Режим сохранения персональных данных** – в данном режиме все персональные данные, введенные при регистрации субъекта, сохраняются и отображаются в учётной записи субъекта идентификации.
- **Режим, когда персональные данные не сохраняются в системе** - в данном режиме все персональные данные, введенные при регистрации субъекта, не сохраняются в учётной записи субъекта идентификации. При регистрации субъекта Система создаёт уникальный код HASH PDN и сохраняет его в учётной записи, при этом поля Фамилия, Имя, Отчество, Паспорт остаются пустыми (см.рис.24).

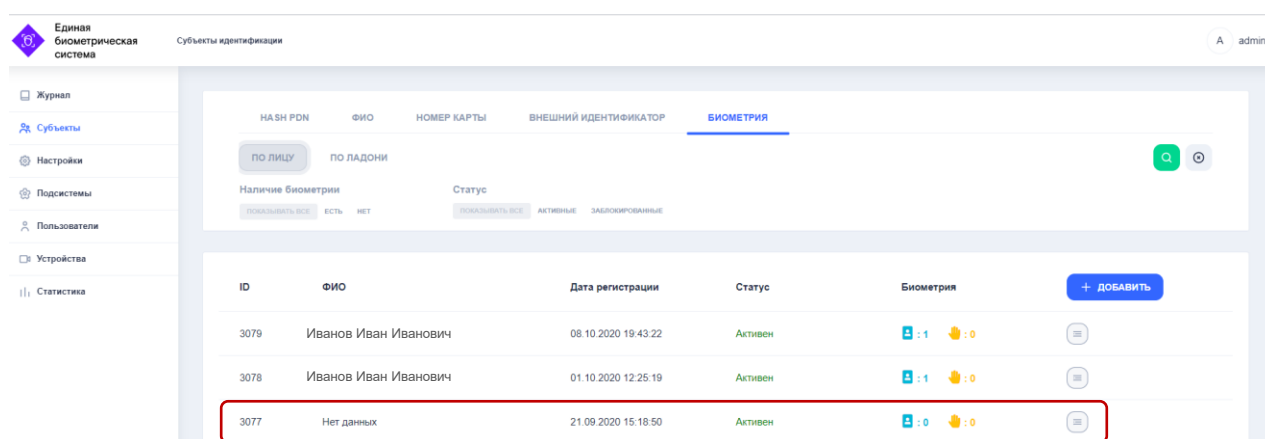


Рис.24. Регистрация субъектов в режиме, когда персональные данные не сохраняются

Поиск субъектов, персональные данные которых не сохранены в Системе, доступен только по HASH PDN (см. п. 4.2.7.1).

Для переключения режима сохранения данных необходимо:

1. Перейти на страницу «Настройки» (см.рис.25).

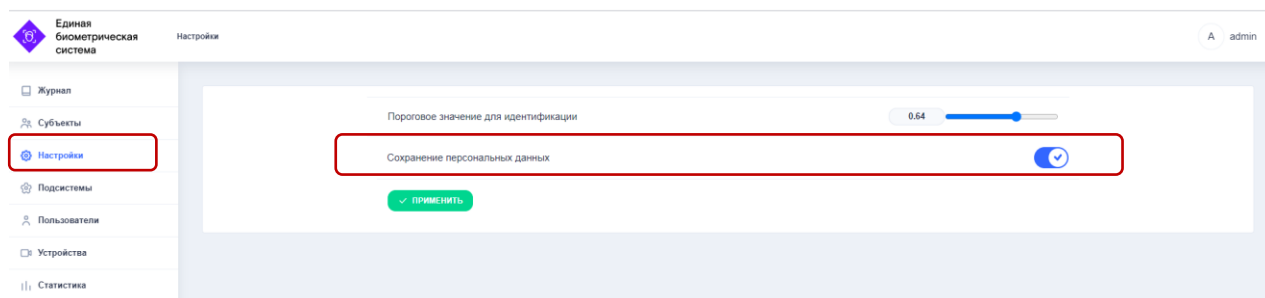


Рис. 25. Управление настройками сохранения персональных данных

2. В поле «Сохранение персональных данных» установить

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						39
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		



а. для режима сохранения персональных данных



б. для режима, когда персональные данные не сохраняются в системе.

3. Нажать кнопку  для сохранения настроек.

4.2.15. Управление настройками порогового значения идентификации

Пороговое значение для идентификации – это минимально допустимое отклонение биометрического шаблона, полученного на основании биометрического образца из терминала, от биометрического контрольного шаблона, хранящегося в Системе.

Положительный результат идентификации достигается, если атрибут «Степень схожести» больше **«Порогового значения для идентификации (см. 4.2.1)»**

Для изменения порогового значения идентификации, необходимо:

1. Перейти на страницу «Настройки» (см.рис.26)

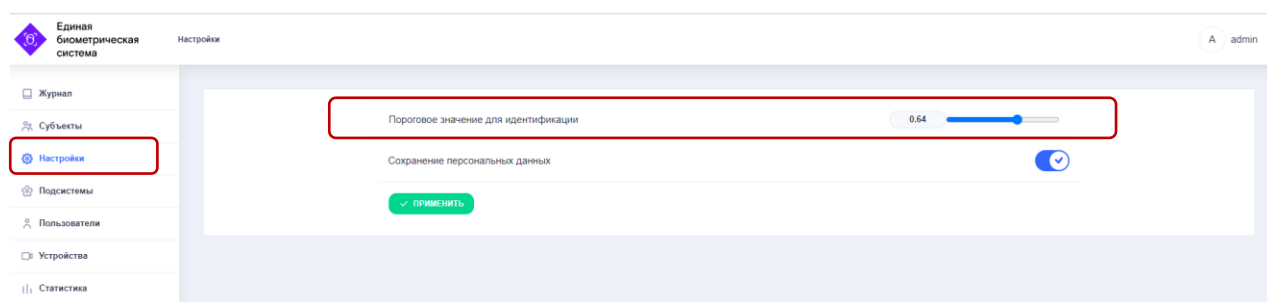


Рис. 26. Управление настройками порогового значения идентификации

2. В поле «Пороговое значение для идентификации» установить необходимое значение.

3. Нажать кнопку  для сохранения настроек.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						40
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4.2.16. Просмотр перечня подсистем

Для просмотра перечня интегрированных подсистем, необходимо перейти на страницу «Подсистемы» (см. рис.27).

ID	Наименование	Дата создания
23	Биоскуд	25.04.2020 10:47:48
22	СКУД Русгارد	23.04.2020 20:33:15

Рис.27. Страница «Подсистемы»

На странице отображается список подсистем со следующими атрибутами:

- **ID** – внутренний уникальный идентификатор подсистемы
- **Наименование** – наименование подсистемы
- **Дата создания**– дата интеграции подсистемы с Системой

4.2.17. Просмотр перечня Пользователей

Для просмотра перечня Пользователей Системы, необходимо перейти на страницу «Пользователи» (см.рис.28)

ID	ФИО	Роли	Дата регистрации
35	Иванов Иван Иванович		09.10.2020 16:17:30
34	Иванов Иван Иванович	Администратор	09.10.2020 18:34:19
31	visitorTest visitorTest visitorTest	Управление посетителями	08.10.2020 17:55:03

Рис.28. Страница «Пользователи»

На странице отображается список Пользователей со следующими атрибутами:

- **ID** – внутренний уникальный идентификатор Пользователя
- **ФИО** – Фамилия, Имя, Отчество Пользователя

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						41
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

- **Роли** - роль Пользователя
- **Дата регистрации** – дата регистрации Пользователя

4.2.18. Регистрация нового пользователя

Для регистрации нового Пользователя в Системе необходимо:

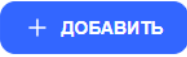
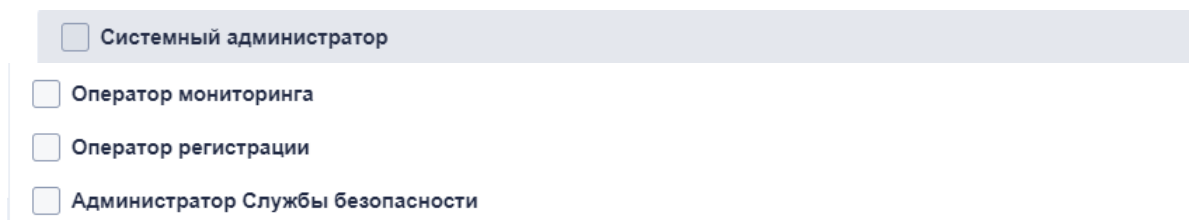
1. Перейти на страницу «Пользователи».
2. Нажать кнопку .
3. В результате откроется форма «Добавление нового пользователя» (см. рис. 29)



Рис.29. Форма «Добавление нового пользователя»

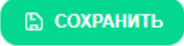
4. Заполнить поля:
 - а. Фамилия
 - б. Имя
 - с. Отчество
 - д. Роли – выбрать из выпадающего списка необходимую роль:

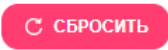


- **Системный администратор** – специалист Подрядчика, который разворачивает Систему на объекте Заказчика, настраивает интеграцию между Системой и СКУДом Заказчика, а также между Системой и Терминалами.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						42
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

- **Оператор мониторинга** – специалист Заказчика с правами на просмотр журнала идентификации, справочника субъектов идентификации, перечня подсистем и устройств, а также статистики
- **Оператор регистрации** – специалист Заказчика с правами на регистрацию Персон в Системе через Модуль регистрации посетителей.
- **Администратор СБ** – специалист Заказчика с правами на просмотр журнала идентификации, справочника субъектов идентификации, перечня подсистем и устройств, статистики, а также управление справочником «Субъекты идентификации» и «Пользователи»

5. Нажать кнопку  для сохранения изменений.

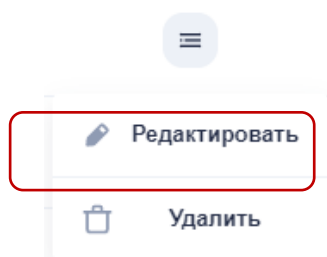
Нажать кнопку  для возврата к исходным данным.

Нажать  для выхода из формы.

4.2.19. Редактирование данных пользователя

Для внесения изменений в учетную запись Пользователя, необходимо:

1. Перейти на страницу «Пользователи».
2. Напротив строки учётной записи Пользователя, данные которого необходимо откорректировать, нажать кнопку .
3. В выпадающем списке выбрать «Редактировать»:



4. В результате откроется форма «Редактирование пользователя» (см.рис.30).
5. Внести корректировки в необходимые поля.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						43
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

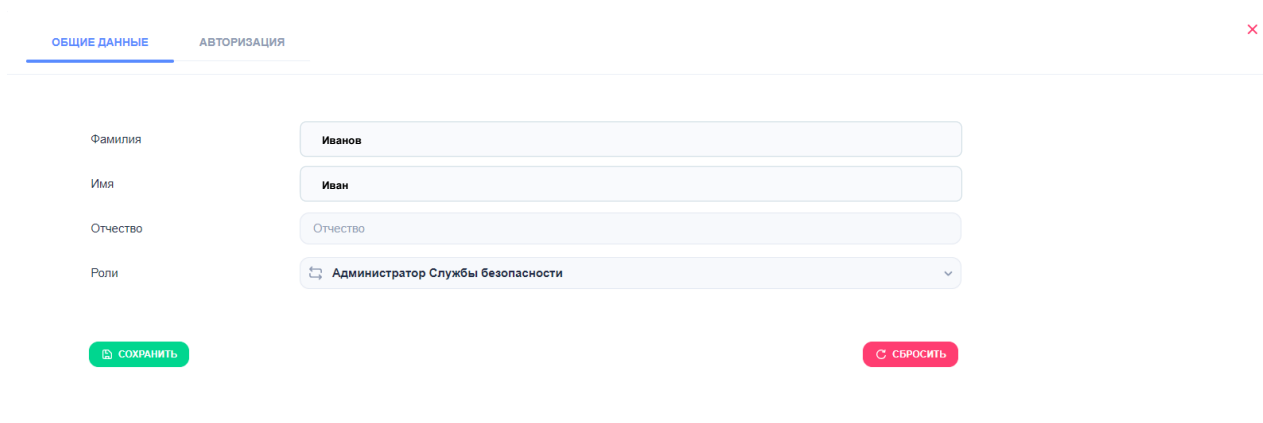
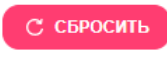


Рис.30. Редактирование данных пользователя

6. Нажать кнопку  для сохранения изменений.

Нажать кнопку  для возврата к исходным данным.

Нажать  для выхода из формы.

4.2.20. Настройка авторизации Пользователя (установка и сброс пароля)

Для установки и сброса пароля Пользователя необходимо (см.рис.31):

1. Перейти на страницу «Пользователи».
2. Открыть форму для редактирования Пользователя (см. п. 4.2.19)
3. Открыть вкладку «Авторизация»
4. Ввести в поле «Пароль» новый пароль

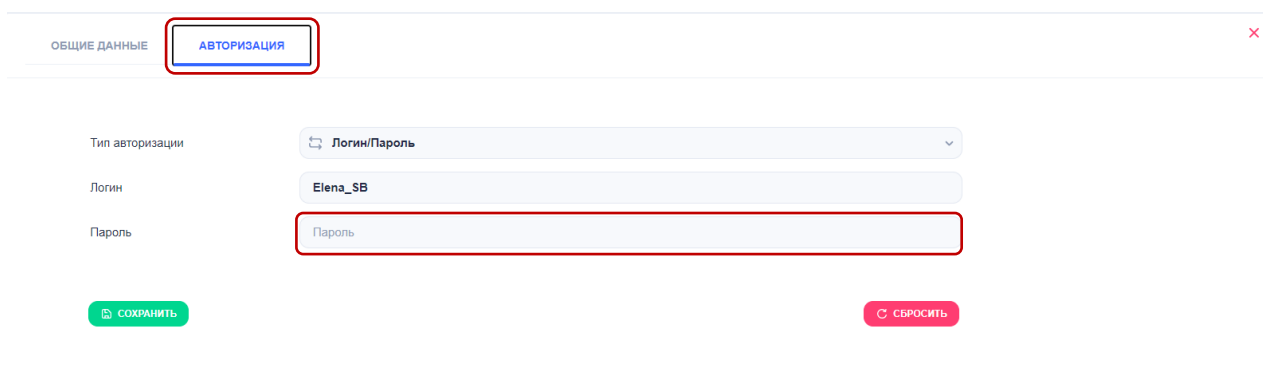
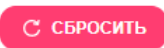


Рис.31. Настройка авторизации Пользователя

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		44

1. Нажать кнопку  для сохранения изменений.

Нажать кнопку  для возврата к исходным данным.

Нажать  для выхода из формы без сохранения данных.

4.2.21. Удаление Пользователя

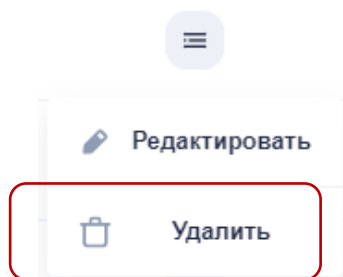
Для удаления учетной записи Пользователя, необходимо:

1. Перейти на страницу «Пользователи».

2. Напротив строки учётной записи Пользователя, которую необходимо удалить,

нажать кнопку  .

3. В выпадающем списке выбрать «Удалить»:



4. В результате учётная запись будет удалена.

4.2.22. Просмотр перечня Устройств

Для просмотра перечня подключенных Устройств, необходимо перейти на страницу «Устройства» (см. рис.32)

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						45
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		



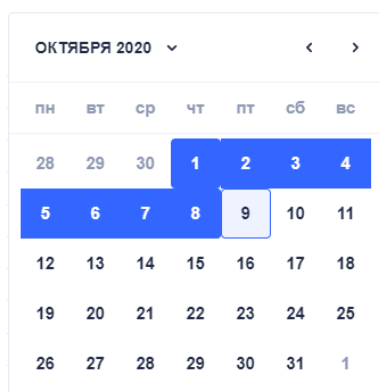
Рис.34. Просмотр статистических данных о событиях идентификаций

3. Настроить временной интервал формирования статистических данных, выбрав один из вариантов действий:

а. Нажать кнопку **НЕДЕЛЯ** для просмотра статистики за последнюю неделю без учета текущего дня

б. Нажать кнопку **МЕСЯЦ** для просмотра статистики за последний месяц без учета текущего дня

в. Нажать кнопку **ЗАДАТЬ ПЕРИОД** и в раскрывшемся календаре выбрать временной интервал для просмотра статистики по заданному временному интервалу:



4. В правом верхнем углу формы отображается выбранный временной интервал статистических данных:

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		47

ИДЕНТИФИКАЦИИ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПО ТЕРМИНАЛАМ КОЛИЧЕСТВО ПЕРСОН

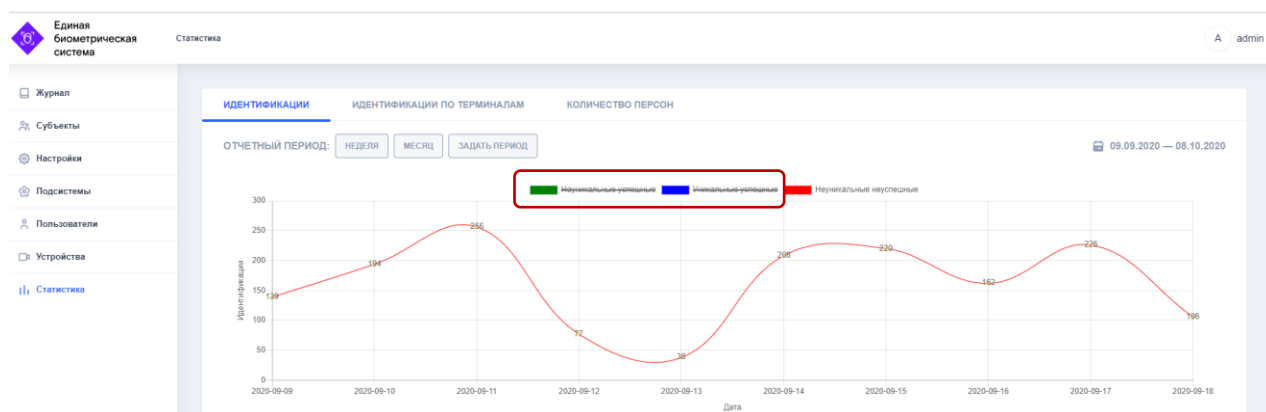
ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД: НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ЗАДАТЬ ПЕРИОД

09.09.2020 — 08.10.2020

5. При необходимости из выборки данных можно исключить события идентификации с определёнными характеристиками, например, Исключить **Неуникальные успешные идентификации** и **Уникальные успешные идентификации**. Для этого необходимо:

- Кликнуть по характеристикам, которые следует исключить из выборки.
- В результате характеристика будет зачёркнута и исключена из выборки.

Для включения характеристики в выборку, необходимо еще раз кликнуть по ней, чтобы зачеркивание исчезло:



4.2.24. Экспорт статистических данных о событиях идентификаций в Excel

Для экспорта статистических данных о событиях идентификации необходимо нажать кнопку «Скачать Excel» на странице «Статистика» - «Успешные идентификации» (см.рис.35).

СКАЧАТЬ В EXCEL

День	Неуникальные успешные	Уникальные успешные	Неуникальные неуспешные
2020-09-09	556	119	139
2020-09-10	572	135	194
2020-09-11	833	225	256

Рис. 35. Экспорт статистических данных о событиях идентификаций в Excel

Скачивание начнётся автоматически.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист 48
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4.2.25. Просмотр статистических данных в разрезе Устройств

Для просмотра статистических данных об успешных событиях идентификации в разрезе Устройств необходимо:

1. Перейти на страницу «Статистика» на вкладку «Идентификация по терминалам» (см.рис.36).
2. На странице представлен график распределения успешных событий идентификаций в разрезе Устройств:

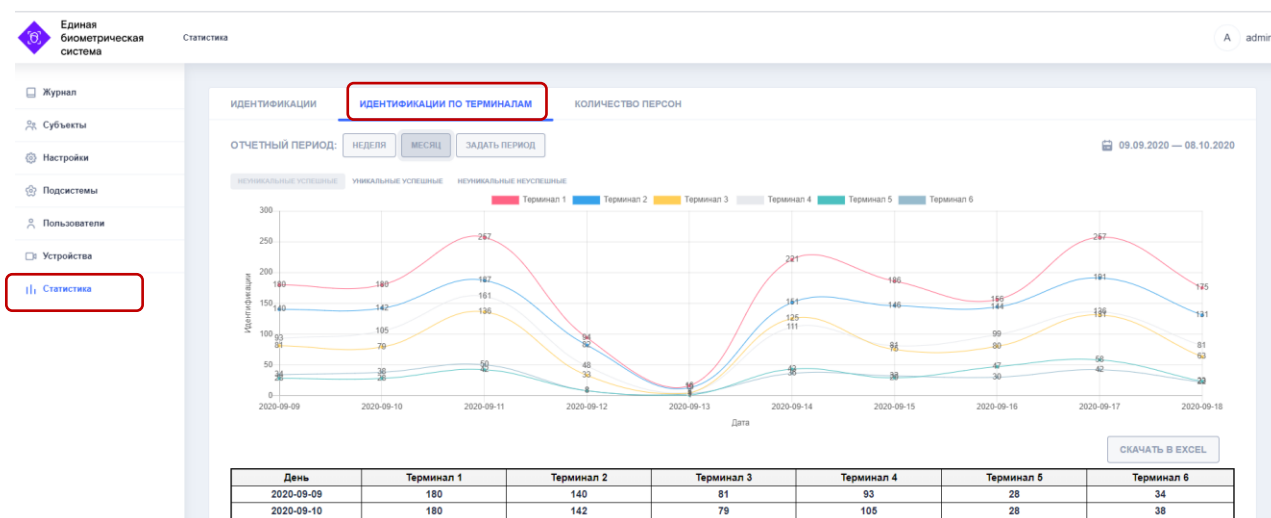


Рис. 36. Просмотр статистических данных в разрезе Устройств

3. Настроить временной интервал формирования статистических данных (см п. 4.2.26)
4. Выбрать один из нескольких вариантов критериев отбора:

НЕУНИКАЛЬНЫЕ УСПЕШНЫЕ УНИКАЛЬНЫЕ УСПЕШНЫЕ НЕУНИКАЛЬНЫЕ НЕУСПЕШНЫЕ

5. При необходимости из выборки данных можно исключить Устройства:

Для этого необходимо, кликнуть по Устройству, которое следует исключить из выборки. В результате Устройство будет зачёркнуто и исключено из выборки. Для включения Устройства в выборку, необходимо еще раз кликнуть по нему, чтобы зачеркивание исчезло:

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						49
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

4.2.26. Экспорт статистических данных успешных идентификаций в Excel в разрезе Устройств

Для экспорта статистических данных о событиях идентификации необходимо нажать кнопку «Скачать Excel» на странице «Статистика» - «Идентификации по терминалам» (см.рис.37).

СКАЧАТЬ В EXCEL			
День	Неуникальные успешные	Уникальные успешные	Неуникальные неуспешные
2020-09-09	556	119	139
2020-09-10	572	135	194
2020-09-11	833	225	256

Рис.37. Экспорт статистических данных успешных идентификаций в Excel в разрезе Устройств

Скачивание начнётся автоматически.

4.2.27. Просмотр статистических данных о составе зарегистрированных субъектов идентификации в разрезе типов модальностей

Для просмотра статистических данных составе зарегистрированных субъектов идентификации в разрезе типов модальностей необходимо:

1. Перейти на страницу «Статистика» на вкладку «Количество персон» (см. рис. 38).
2. На странице представлена визуализация структуры зарегистрированных субъектов идентификации в разрезе типов модальностей:
 - а. По лицу
 - б. По ладони
 - с. Без биометрии

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						50
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

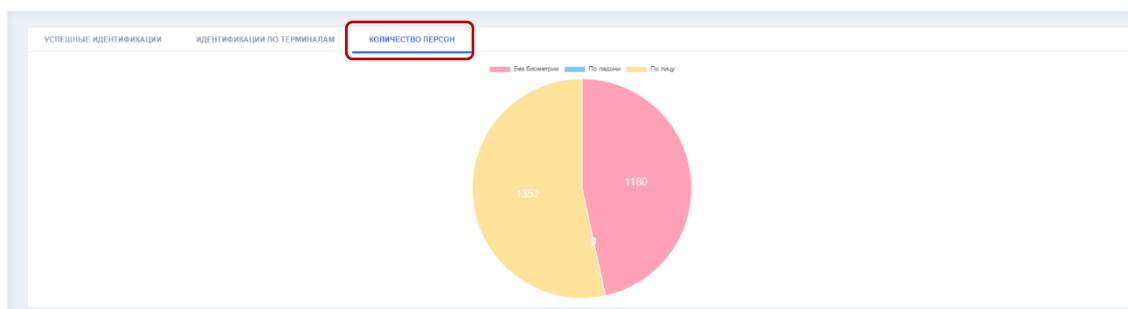


Рис.38. Просмотр статистических данных о составе зарегистрированных субъектов идентификации в разрезе типов модальностей

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						51
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

5. Аварийные ситуации.

5.1. Аварийные ситуации

Функциональная и физическая совместимость технических и программных средств Системы должна обеспечиваться выполнением требований, устанавливаемых в технической и эксплуатационной документации на Систему.

В случае, невыполнения перечисленных требований, в процессе работы могут возникнуть соответствующие ошибки различного уровня.

Признаками аварийной ситуации являются:

- Отсутствие на экране Системы необходимой страницы. В случае отсутствия на экране Системы необходимой страницы появляется сообщение об ошибке http 404. В такой ситуации следует обновить страницу WEB - браузера. Если данное действие не приносит положительного результата, то для устранения неполадки нужно обратиться в Техническую поддержку.
- Отказ входа в Систему. В случае отказа при авторизации появляется сообщение ошибки входа в систему. Неправильно указано имя пользователя или пароль. При появлении данной ошибки необходимо уточнить в Технической поддержке реквизиты, и попробовать войти в Систему еще раз.

5.2 Ошибки, возникающие в процессе работы с Системой

Обязательное значение, вводимое в Систему, отмечено специальным символом. В случае, если пользователь не введет соответствующие данные, отобразится ошибка о необходимости ввода обязательного значения. При наличии настройки форматно-логического контроля на вводимые данные, и при их несоблюдении, Система также выдаст соответствующее предупреждение. Пользователю в этих случаях необходимо внести корректные данные.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						52
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

6. Рекомендации по освоению

Для полнофункциональной работы с Системой рекомендуется повторить действия, представленные в документе, или пройти соответствующее обучение.

Для успешного освоения Системы Администратор должен обладать знаниями и навыками работы с административным интерфейсом приложения в операционной системе Windows.

В качестве контрольного примера рекомендуется выполнить операции, описанные в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящего документа.

					13356537.506180.001.ИЗ	Лист
						53
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		